



## **Algemene voorwaarden**

**December 2007**

### **Algemeen**

Artikel 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en opdrachten in de ruimste zin van het woord, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten c.q. rechtshandelingen uitgevoerd door ZWARTNOVA ten behoeve van opdrachtgever.

Artikel 2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn alleen dan rechtsgeldig wanneer zij schriftelijk door ZWARTNOVA zijn bevestigd.

Artikel 3. Een opdrachtgever is iedere natuurlijke en rechtspersoon die van de diensten van ZWARTNOVA gebruik maakt.

Artikel 4. Kosten, alle door opdrachtgever geaccordeerde aan derden betaalde kosten gemaakt door ZWARTNOVA, in het kader van de vervulling van de opdracht.

### **Opdracht**

Artikel 5. ZWARTNOVA stelt, op basis van gegevens verzameld tijdens gesprekken met de opdrachtgever, de inhoud van de opdracht op schrift.

Artikel 6. Zodra de opdracht, in de vorm van een offerte/opdrachtbevestiging, door beide partijen is ondertekend, start ZWARTNOVA de overeengekomen activiteiten.

Artikel 7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan ZWARTNOVA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZWARTNOVA worden verstrekt. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van ZWARTNOVA betrokken (zullen) zijn. Als ZWARTNOVA daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en fax- en/ of datanetaansluiting. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZWARTNOVA zijn verstrekt, heeft ZWARTNOVA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de door ZWARTNOVA in die periode overeengekomen tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 9. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ZWARTNOVA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht in dit artikel wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer en/ of voor opdrachtnemer werkzame personen. Indien ZWARTNOVA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.



Artikel 10. Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming de werkzaamheden staken, wijzigen of opschorten. ZWARTNOVA beschouwt de in rekening gebrachte factuur als vergoeding van de gemaakte kosten alsmede de met de opdrachtgever overeengekomen extra kosten. Deze regeling kan echter nooit ten nadele van ZWARTNOVA uitwerken.

Artikel 11. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd door (of vanwege) de opdrachtnemer. ZWARTNOVA neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht. ZWARTNOVA behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden, na overleg met de opdrachtgever, te laten verrichten door derden welke dienen te voldoen aan de vereiste deskundigheid.

Artikel 12. De opdrachtgever geeft derden die hij of ZWARTNOVA bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken geen opdracht anders dan in overleg met ZWARTNOVA.

### **Aansprakelijkheid**

Artikel 13. Indien ZWARTNOVA aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag van het betaalde honorarium voor de werkzaamheden, althans tot maximaal € 10.000,- (zegge tienduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZWARTNOVA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ZWARTNOVA kunnen worden toegerekend. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Artikel 14. ZWARTNOVA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 15. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart ZWARTNOVA te allen tijde voor alle vorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met door ZWARTNOVA verrichte werkzaamheden in relatie met de opdrachtgever.

Artikel 16. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ZWARTNOVA.

### **Geheimhouding en Voorbehoud rechten**

Artikel 17. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ZWARTNOVA gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ZWARTNOVA zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is het ZWARTNOVA niet gehouden tot schade vergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18. ZWARTNOVA behoudt het auteursrecht op alle door haar vervaardigde schriftelijk en digitale documenten. Overdracht van auteursrecht dient uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.

Artikel 19. Voor zover de werkzaamheden van ZWARTNOVA het vervaardigen van teksten en/of documenten betreffen krijgt opdrachtgever het gebruiksrecht van deze teksten en/of documenten voor het in de opdracht overeengekomen doel. Opdrachtgever heeft niet het recht de teksten en/of documenten voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 20. Het overeengekomen gebruiksrecht van de door ZWARTNOVA vervaardigde documenten blijft eigendom van ZWARTNOVA tot haar werkzaamheden volledig zijn voltooid en betaling van honorarium en kosten volledig is geschied.

### **Tarieven / Honorarium**

Artikel 21. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bestaat het honorarium van ZWARTNOVA uit een vergoeding voor de bestede tijd tegen de (mondeling) overeengekomen (dagdeel)tarieven exclusief BTW.

Artikel 22. ZWARTNOVA kan bijkomende kosten die met de uitvoering van de opdracht gepaard gaan op declaratiebasis berekenen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tot die bijkomende kosten worden onder meer uitdrukkelijk de volgende kosten gerekend: reiskosten per auto, openbaar vervoer of enig ander vervoermiddel, verblijfkosten, huur van faciliteiten voor uitvoering van de opdracht, aanschaf van documentatie en telecommunicatiekosten.

Artikel 23. ZWARTNOVA behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen, indien de ontwikkeling van kosten daartoe aanleiding geeft. Van de tariefwijziging wordt de opdrachtgever van tevoren in kennis gesteld.

Artikel 24. ZWARTNOVA zal de meer- en minderuren in rekening brengen / verrekenen. E.e.a. in goed overleg met de opdrachtgever. Alle voor de opdrachtgever gemaakte en door de opdrachtgever geaccordeerde kosten worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Facturering en betaling**

Artikel 25. Facturatie zal per twee weken geschieden

Artikel 26. De opdrachtgever is gehouden de door ZWARTNOVA ingediende facturen te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening.

Artikel 27. Indien een factuur van ZWARTNOVA niet binnen de gestelde termijn is betaald is een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1,5% per kalendermaand, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist.

Artikel 28. Alle kosten van inning, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand en ook buitengerechtelijke kosten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

### **Personeel**

Artikel 29. ZWARTNOVA kan de perso(o)n(en) belast met de uitvoering van de opdracht vervangen met handhaving van de continuïteit van de werkzaamheden en de vereiste deskundigheid van de uitvoerende perso(o)n(en).

### **Geschillen**

Artikel 30. De rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van ZWARTNOVA is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft ZWARTNOVA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 31. Partijen zullen een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Toepasselijk recht**

Artikel 32. Op elke overeenkomst tussen ZWARTNOVA en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.